

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2024年 2月 2日

事業所名 カノアスFC平松本町 保護者等数(児童数)50 回収数 31 割合 62%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	2	1	0	子供の人数に対して部屋が狭いような気がします。	室内活動を行う際には、安全を十分に考慮したうえで、お子様たちが楽しく活動できるように配慮を続けてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	0	0	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	9	1	1		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	31	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	3	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	15	8	1	野外活動を通して自然に交流出来たらよい。	当事業所近くの学童保育との交流を検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	29	2	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	2	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	16	2	今後保護者参加の行事や見学を計画していただきたいです。	ご提案ありがとうございます。学校休業日での実施を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	4	0	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	1	0	0		
14 個人情報に十分注意しているか	30	1	0	0			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	0	0	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	3	0	2	土曜、祝日利用の子供にも避難訓練をさせてほしい。	大変貴重なご意見ありがとうございます。昨今の甚大な自然災害発生状況に鑑みまして、避難訓練の必要性が高まっていることもあり、来年度より土曜、祝日での実施も検討いたします。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	31	0	0	0	・毎週楽しみにしております。 ・カノアスに行く曜日をとても楽しみにしています。 ・子供の話の中で、1人の先生の声掛けのタイミングが集中している時に関係ないことを言われるのが嫌だと話がありました。それ以外はとても楽しいと言っています。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。 ・いたらない点をご指摘いただきありがとうございます。 通所を楽しみにされているお子様の気持ちに応えることが出来るように、一層支援を工夫してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	31	0	0	0		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に於いて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。